



SPACE DREAM

the best quality of your dreams

Благодарим Вас за доверие к нашему бренду!

Покупая матрас, мы ожидаем от него не только практичности и комфортного сна, но и длительного срока службы. Последний во многом определяется качеством используемых материалов, технологией сборки и, конечно, соблюдением основных рекомендаций по эксплуатации.

Правила транспортировки

Транспортировка матраса производится на ровной, жесткой поверхности. Для предохранения от потертостей применяется упаковочная пленка. Транспортировка и хранение матраса в вертикальном, согнутом положении категорически запрещены.

Гигиенические нормы

Герметичная фабричная упаковка матраса защищает его от внешних факторов (влага, загрязнения), но сохраняя производственный запах нового изделия, который не является дефектом и абсолютно безопасен.

После снятия упаковочной пленки следует обязательно проветрить матрас. Достаточно, чтобы он лежал в просторном помещении при открытом окне. С каждым днем остаточный запах нового изделия будет слабее и исчезает в течение 14 дней.

Правила эксплуатации и уход за матрасом



Располагать матрас следует на ровной горизонтальной поверхности или на качественном ортопедическом основании с ламелями. При эксплуатации матраса на ортопедическом основании с упругими ламелями и жесткость матраса изменится – матрас станет чуть мягче, чем заявлено, за счет упругости ламелей. Нагрузка на матрас должна производиться в местах выступления ламелей кверху. Принятие матрасом формы основания, на котором он эксплуатируется, не является производственным дефектом. В случае приобретения матрасом усадки, в первую очередь необходимо обратить внимание на отсутствие деформаций, углублений на основании. Во-вторых, перевернуть матрас на другую сторону и продолжить его правильную эксплуатацию в соответствии с рекомендациями, изложенными выше, не менее 90 дней. Не рекомендуется размещать матрас на кроватях с металлической сеткой в основании и на поверхностях, которые прогибаются.



Использование ортопедического основания с ламелями усиливает ортопедический эффект матраса, но необходимо соблюдать рекомендуемую нагрузку на спальное место. Рекомендованная нагрузка на одно спальное место при использовании ортопедического основания – до 130 кг.



Размер кровати или основания, на котором лежит матрас, должен соответствовать размерам матраса. Матрас должен лежать ровно по спальному месту, без прогибов и свисаний. Если не выполняется данная рекомендация, возможно нарушение конструкции матраса, и он потеряет ортопедические свойства.



В целях дополнительной защиты и соблюдения необходимой гигиены и чистоты вашего матраса можно заказать специальный защитный чехол-наматрасник, который позволит продлить срок службы матраса. Чистка матраса – трудоёмкое занятие, а чехол можно постирать в стиральной машине. Чехол предотвращает от попадания внутрь матраса пыли.



Надлежащий уход за матрасами позволяет существенно продлить срок его эксплуатации. Правила ухода несложны, и их выполнение не потребует от вас больших усилий. Основной уход заключается в проветривании и удалении пыли с помощью пылесоса. Выбивать матрас нельзя.



В течение первых шести месяцев необходимо переворачивать матрас (голова – ноги), и переворот на другую сторону один раз в 14 дней. Далее, на протяжении всего срока эксплуатации, необходимо переворачивать матрас на другую сторону каждые 2-3 месяца. Это позволяет равномерно распределять нагрузку на пружинный блок и наполнители, способствует продлению срока службы.



Важно, чтобы матрас проветривался. Достаточно 1-2 раза в месяц оставлять его проветриваться в комнате на 3-4 часа, открыв окна.



Не рекомендуется постоянно сидеть на краю матраса в одном месте. Не разрешайте детям прыгать и ходить по нему. Это может привести к деформации пружинного блока, повреждению настилочных слоёв, растяжению тканевого покрытия.



Не рекомендуется перемещать, переворачивать матрас, держась за окантовку матраса.



Не допускается использовать как основание для матраса другой матрас.



Пятна удаляют моющим мягким средством для текстиля. Просушить матрас после моющего средства можно только на свежем воздухе, без использования утюга или фена. Матрас нельзя складывать, гладить или стирать, не подвергать матрас химической чистке.

Гарантия на матрасы компании «Вега»

Важно! Гарантийный срок эксплуатации матрасов для общественных помещений — 12 месяцев, для бытового использования — 18 месяцев с даты, указанной в накладной (товарном чеке).

Гарантия действительна:

- ✓ При сохранении этикетки матраса, хранящей штрих-код и дату выпуска.
- ✓ Матрас не должен иметь механических повреждений, загрязнений (в т.ч. органических) и следов самостоятельного ремонта.

Гарантия распространяется на:

- ✓ Пружинные блоки с просевшими или лопнувшими пружинами.
- ✓ Стальную рамку по периметру матраса, лопнувшую в месте соединения.
- ✓ Тканевое покрытие (брак по ткани).
- ✓ Внутренние дефекты, делающие матрас непригодным к использованию.

Не размещайте матрас рядом с огнеопасными предметами и источниками открытого огня.

Не устанавливайте матрас близко к отопительным или нагревательным приборам.

Условия эксплуатации: температура от +10 до +40°С, влажность воздуха не более 70%.

Гарантия не распространяется на:

- ✗ Физиологически обусловленный прогиб поверхности матраса до 30 мм (допустимые значения по ТР ТС 025/2012 от 15.06.12 «О Безопасности Мебельной Продукции» и ГОСТ 19917-2014)
- ✗ Матрасы с нарушением правил эксплуатации.
- ✗ Стальные рамки по периметру пружинного блока, деформированные в результате сгибания матраса при переноске или транспортировке.
- ✗ Матрас, разобранный или отремонтированный третьими лицами.
- ✗ Производственный запах изделия.
- ✗ Несоответствие матраса личным предпочтениям покупателя по комфорту и жесткости.
- ✗ Матрас, имеющий загрязнения, не соответствующие требованиям гигиены.
- ✗ Ухудшение состояния матраса вследствие воздействия внешних факторов таких, как огонь, вода, пар и т.д., а также в случае возникновения пятен краски и жира.
- ✗ Ухудшение состояния матраса вследствие естественного износа товара в ходе эксплуатации.
- ✗ Ухудшение состояния матраса вследствие неправильной транспортировки, не предусмотренной правилами перевозки и транспортировки.

! Товар надлежащего качества, обладающий индивидуальными особенными свойствами (изготовленный по индивидуальному заказу), не подлежит возврату.

1 В случае обнаружения недостатков в товаре (продукции), потребитель предъявляет претензию к представителю фабрики.

2 В течение действия гарантийного срока изготовитель рассматривает претензии потребителей по качеству изделий и производит их ремонт или замену.

3 По дефектам, появившимся из-за несоблюдения потребителями условий транспортирования, эксплуатации и рекомендаций по уходу за матрасами, претензии не принимаются.

°Высота матраса может варьироваться в пределах ± 15 мм.

°°Претензии относительно дизайна, наполнения и размеров матраса после продажи не принимаются к рассмотрению.

°°°Внешний вид изделия может отличаться от изображения, представленного в рекламных целях что в свою очередь не является показателем ненадлежащего качества готового изделия.



SPACE DREAM
the best quality of your dreams



ООО «ПКП Вега» 352254, Краснодарский край,
Отраденский район, пос. Садовый, ул. Новая, 26



Бесплатный телефон горячей линии: 8 (800) 100-32-20



e-mail: vega@vega-matras.ru



vega-factory.ru

